

ANLAŞMALI KURUMLAR BİRİMİ HASTA MEMNUNİYET ANKETİ

Aşağıda yer alan ifadeler ile ilgili geri bildirimleriniz, sizlere daha kaliteli hizmet sunmayı hedefleyen hastanemiz için büyük önem taşımaktadır.

Bu konuda göstermiş olduğunuz ilgi ve katılımınız nedeniyle şimdiden teşekkür eder, geçmiş olsun dileklerimizi iletiriz.

Başhekim

Not: Kişisel bilgileriniz ve ankette verdiğiniz bilgiler kesinlikle gizli tutulacaktır.

Yıl:

Ankete Katılan: () Hasta () Hasta Yakını*

Başvurduğunuz Poliklinik:

Kişisel Bilgiler

Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek

Ait olduğunuz yaş kategorisini belirtiniz.

() 20'nin altında () 20-29 () 30-39 () 40-49 () 50-59 () 60 üstü

Eğitim durumunuzu belirtiniz.

() Okuryazar değil () Okuryazar () İlkokul () Yüksek Lisans () Ortaokul () Lise () Üniversite () Doktora

Poliklinik hizmetleri için hastanemizi seçme nedeniniz?

() Üniversite Hastanesi olma () Akademik Ünvanı olan Dr. Muayene olabilmek olanağı () Arkadaş önerisi () İnternet ortamından hastanemiz ve Anlaşmalı Kurumlar ve Sağlık Turizmi hakkında bilgi sahibi olarak () Ulaşım () Diğer

Sıra No	Anket Soruları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Hastaneye ulaşımında zorluk yaşamadım.					
2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.					
3	Hastane içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.					
4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.					
5	Telefonla aradığınız polikliniğe ulaşma/randevu alma kolaylığı uygundu					
6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.					
7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.					
8	Muayene odasının fiziki koşulları yeterliydi.					
9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.					
10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.					
11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.					
12	Doktorum tarafından hastalığım ve tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.					
13	Hemşirelerinizin duyarlılığı ve becerisi yeterliydi.					
14	Muayene ve tetkikler sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.					
15	Hastane personelinin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.					
16	Hastane genel olarak temizdi.					
17	Hastanemizin Anlaşmalı Kurumlar ve Sağlık Turizmi Biriminin sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.					
18	Faturalandırma ve sigortalamanın eksiksiz yapılması ve bilgilendirmesi yeterliydi.					
19	Anlaşmalı Kurumlar ve Sağlık Turizmi Birimini aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.					

Varsa görüş ve önerileriniz.

*Sağlık durumu ankete katılmak için yeterli olmayan hastalar ile 16 yaşından küçük hastalara refakat eden kişileri tanımlar